

Med Strategi 2025 fremtidssikrer vi KommuneKredit som en veldrevet, tilgængelig og bæredygtig finansiel virksomhed med offentligt ejerskab, der finansierer lokale investeringer i infrastruktur og bæredygtig omstilling til lavest mulige omkostninger.

Strategi 2025

10:06
92° Ø
55°40'58" N, 12°34'27" Ø
København, Hovedstaden
10 meter over havet



KOMMUNE
KREDIT

SIKKER
& STABIL

Mest mulig vækst og udvikling for pengene

KommuneKredit spiller en vigtig rolle for vækst og udvikling i de danske lokalsamfund. Når danske kommuner og regioner skal indfri deres ambitioner om at skabe de bedste forhold og mest bæredygtige løsninger, stiller KommuneKredit billigst mulig finansiering til rådighed.

Det gælder, når lokalsamfund etablerer nye, moderne faciliteter for at understøtte foreningslivet, eller regioner installerer nye hospitalskøkkener. Det gælder, når kommuner leaser ladcykler, så dagplejerne lettere kan komme omkring med børnene, etablerer moderne, almene ældreboliger for at højne beboernes livskvalitet eller anlægger klimaveje for at skybrudssikre bydele. Og det gælder, når danske vandværker indfører nye teknologier, så vi trygt kan drikke vandet fra vores vandhaner.

Uanset projektets størrelse, eller hvor i landet det gennemføres, tilbyder vi finansiering til lavest mulige omkostninger og på samme vilkår for alle. På den måde skaber vi ikke blot lige

muligheder på tværs af Danmark. Vi skaber også sammenhængskraft og grobund for, at kommuner og regioner – og i sidste ende den enkelte borger – får mest mulig vækst og udvikling for pengene.

Vi finansierer vores udlån ved at udstede obligationer til investorer verden over. KommuneKredit er en forening, og vores medlemmer – alle kommuner og regioner i Danmark – hæfter solidarisk for vores forpligtelser. Det betyder, at vi på fællesskabets vegne kan låne penge til meget lave renter. Da vi samtidig har lave administrationsomkostninger og hverken skal tjene penge på vores udlån og leasing eller betale udbytte til vores ejere, sikrer det vores medlemmer de lavest mulige renter på deres lån.

Med udgangspunkt i stærke finansielle kompetencer og dyb respekt for det ansvar, der ligger i at være kommuner og regioners kreditforening, skaber vi et sikkert og stabilt bindeled mellem global finansiering og lokale udlån – nu og i fremtiden.

Mission

KommuneKredit skal skabe økonomisk råderum for kommuner og regioner i Danmark ved at tilbyde finansiering og finansiel rådgivning til lavest mulige omkostninger.

Vision

Vi vil altid være det bedste finansieringsvalg for vores kunder, uanset de givne rammer.

Vi vil være tidssvarende, effektive og involverende med fokus på høj kvalitet, sikkerhed og stabilitet.

Fælles retning på vores udvikling

KommuneKredits kultur er afspejlet i vores værdier, vores adfærdskodeks og vores principper for god ledelse.

Vores KLAR-værdier står for

Kompetent

I KommuneKredit er vi gode til at bringe vores faglighed i spil og bruge vores specialviden, så den er værdiskabende for vores kunder. Vi holder os opdaterede og uddanner os løbende, så vores samarbejdspartnere og kunder kender os som en kompetent og professionel sparringspartner.

Løsningsorienteret

I KommuneKredit er vi gode til at drive processer på en effektiv måde og til at nå i mål. Vi tilpasser metoder og løsninger, når de ikke fungerer efter hensigten. Vi har blik for den samlede opgave og stræber efter at gøre tingene så enkelt som muligt.

Ansvarlig

I KommuneKredit følger vi opgaverne til dørs, og vi tænker langsigtet og på vores kunders vegne. Vi har fokus på, at vi altid skal kunne stå på mål for vores ageren, og at vores handlemåde er så gennemsigtig som mulig hele vejen igennem.

Rummelig

I KommuneKredit vil vi hinanden det bedste, og vi spiller hinanden gode – til gavn for vores kunder og samarbejdspartnere. Vi er åbne overfor forandringer, og vi er gode til at rumme hinandens forskelligheder og viden for at kunne danne en helhed. Vi har respekt for trufne beslutninger, og når vejen er sat, følger vi den og bakker op.

Med udgangspunkt i værdierne har vi udviklet et fælles adfærdskodeks, der udstikker retningen for vores adfærd og beslutninger i hverdagen. Kodekset understøtter vi desuden med vores principper for god ledelse, der skal sikre, at vores ledere

- viser retning
- fokuserer på helheden
- skaber arbejdsglæde
- understøtter medarbejdernes potentiale.

Tilsammen viser vores værdier, adfærdskodeks og principper for god ledelse retningen for den adfærd, som vores medarbejdere og ledere skal have for at understøtte vores mission, vision og strategi.

Transformation skaber fremtidens KommuneKredit

Vi skal sikre, at vores kunder, investorer og medarbejdere også i fremtiden ser os som et attraktivt og konkurrencedygtigt valg. Med udgangspunkt i Strategi 2025 vil vi fremtidssikre KommuneKredit som en veldrevet, tilgængelig og bæredygtig finansiel virksomhed.

Udvikling i seks ligestillede strategiske prioriteter

Med vores vision som sigte har vi formuleret seks ligestillede strategiske prioriteter, der udstikker retningen for den udvikling, der skal sikre vores position i markedet – også i fremtiden.

Fire af de seks strategiske prioriteter er direkte forretningsrettede: Den gode kundeoplevelse, Sikker og stabil markedsaktør, Enkelt og robust IT-fundament samt Gennemsigtighed og godt omdømme.

Den strategiske prioritet Integrere bæredygtighed i forretningsmodellen bringer bæredygtighed i fokus på tværs af hele organisationen. Og prioriteten Professionalisering, der handler om at udvikle medarbejdere, kerneværdier og kultur, er en forudsætning for, at vi lykkes med strategiprocesen.

De seks strategiske prioriteter

Den gode kundeoplevelse



Sikker og stabil markedsaktør



Professionalisering



Enkelt og robust IT-fundament



Gennemsigtighed og godt omdømme

Integrere bæredygtighed i forretningsmodellen



Den gode kundeoplevelse

Vi skal udvikle fremtidens KommuneKredit til fordel for vores kunder. Vi skal kunne levere rådgivning, der tager udgangspunkt i klart definerede produkter og tydelig kommunikation om finansieringsmuligheder. Kunderne skal opleve en gnidningsfri og sammenhængende service gennem hele værdikæden – fra første kontakt til udløb af engagement. Der skal være digitale muligheder for engagementsoverblik og selvbetjeningsløsninger.

Det betyder, at vi fx skal

- indrette forretningen, så vi kan udlåne og lease til lavest mulige omkostninger for vores kunder
- implementere en fælles servicestandard på tværs af alle kundevedtede funktioner (Udlån og Leasing samt Back Office)
- forenkle, standardisere og automatisere kundeprocesser med afsæt i ny kerneplatform og nye teknologier
- yde ensartet og korrekt rådgivning til kunderne
- give kunderne digital mulighed for overblik over og simulering af egne engagementer
- tilbyde digitale selvbetjeningsløsninger, der tilgodeser behovet for informationsindsamling og -deling.



Sikker og stabil markedsaktør

Vi skal være et sikkert og stabilt bindeled mellem danske kommuner, regioner og kapitalmarkederne. Vi skal til enhver tid kunne betjene vores kunder til lavest mulige omkostninger uafhængigt af markedsforholdene. Der skal altid være fuld tillid til KommuneKredit fra kunder, investorer og myndigheder. Det skal sikres gennem stabile finansielle nøgletal, optimeret balance, sikker styring af risici samt robuste systemer og risikomodeller.

Det betyder, at vi fx skal

- analysere og optimere sammensætningen af funding, derivater og investeringer
- have et optimeret likviditetsberedskab, der er investeret i likvide værdipapirer med høj kreditværdighed, og som er stort nok til at kunne imødekomme en krise på de finansielle markeder samt uforudsete udbetalinger af nye udlån
- have veldokumenterede risikoberegninger
- være i stand til at fremskrive rammeudnyttelse og udvikling i væsentlige nøgletal for at understøtte beslutningsprocessen vedrørende indgåelse af funding, derivater og investeringer
- vedligeholde en kreditrating på niveau med den danske stat (pt. AAA).



Enkelt og robust IT-fundament

Vi skal have en enkel og fleksibel IT-arkitektur, der imødekommer forretningsbehov og sikrer en effektiv drift. Vi skal have en systemportefølje baseret på de bedste standardsystemer inden for hvert område og standardiserede integrationsteknologier. Vi skal have et højt IT-sikkerhedsniveau, som matcher kravene til den finansielle sektor.

Det betyder, at vi fx skal

- forenkle systemlandskabet og IT-arkitekturen via strategiske teknologivalg og afvikling af egenudviklede specialsystemer
- implementere og adoptere systemer og forretningsprocesser fremfor at tilpasse systemer til eksisterende forretningsprocesser
- have en fleksibel og modulær IT-arkitektur, som kan imødekomme forretningskrav og sikre, at vi kan skalere hurtigt og integrere nye systemer nemt
- have en høj grad af automatisering i udviklingsprocessen, så vi kan minimere manuelle systemimplementeringer og modultests
- arbejde med informations- og cybersikkerhed ved at fokusere på håndtering og forebyggelse af sårbarheder i vores systemer og infrastruktur samt tekniske løsninger til sikring af data
- have en veldokumenteret IT-arkitektur med overblik over system- og datasammenhænge.



Gennemsigtighed og godt omdømme

Vi skal leve op til normer og standarder for såvel en veldrevet finansiel virksomhed som for en virksomhed med offentligt ejerskab. Vi vil have gennemsigtighed i vores produkter, udlåns- og leasingaktiviteter, risikostyring og bæredygtige initiativer. Gennemsigtigheden skal understøtte vores omdømme og udbredelsen af den gode historie om KommuneKredit hos beslutningstagere og centrale interessenter.

Det betyder, at vi fx skal

- sikre høj og tilstrækkelig datakvalitet for både finansielle og ikke-finansielle data, der understøtter vores analyse- og rapporteringsbehov med et fuldt dækkende data warehouse
- foretage en ensartet og tilstrækkelig vurdering og dokumentation af, at der i de konkrete låneanmodninger er tale om låneberettigede formål
- tage aktivt stilling til, hvilke ikke-bindende standarder og regelsæt KommuneKredit – som et særligt kreditinstitut med offentligt ejerskab – vil efterleve
- foretage aktiv og målrettet interessevaretagelse i relation til aktuelle politiske processer, bl.a. baseret på specifik viden om statsstøttereligt grundlag for KommuneKredits långivning
- sikre, at muligheden for finansiering via KommuneKredit indtænkes, når det fra politisk side overvejes at give adgang til nye lokale investeringer.



Professionalisering

Professionalisering handler om medarbejdere, kerneværdier og kultur. Vi skal integrere vores kerneværdier i alt, hvad vi gør. Vi skal have en kultur, der fremmer samarbejde og beslutningskraft, og hvor vi lærer af vores fejl. Vi skal sikre en højt præsterende og agil organisation, der besidder de rette kompetencer til at gennemføre den ønskede strategiske udvikling, mens vi fastholder den sikre og stabile drift.

Det betyder, at vi fx skal

- arbejde aktivt med, at alle medarbejdere og ledere efterlever KommuneKredits værdier (KLAR) og principper for god ledelse (RHAP)
- formulere kompetenceplaner for perioden under og efter Transformationsprogrammet og sørge for, at vi løbende har de rette kompetencer
- videreudvikle vores projektmodel, roller, værktøjer og governance med særligt fokus på det agile, så vi kan lykkes effektivt med vores udviklingsprojekter
- styrke ledergruppens kompetencer inden for forandringsledelse
- fastholde trivsel, arbejdsglæde og et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø ved at arbejde professionelt med måling, handling og opfølgning
- styrke KommuneKredits eksterne profil som en attraktiv arbejdsplads gennem målrettet kommunikation til målgrupperne.



Integrere bæredygtighed i forretningsmodellen

KommuneKredit skal understøtte kommuner og regioners ambitioner om bæredygtig omstilling gennem finansiering til lavest mulige omkostninger. Det gør vi ved at finansiere investeringerne med grønne og andre bæredygtighedsobligationer inden for de gældende, relevante standarder og ved at fremtidssikre forretningen gennem en stærk ESG-profil forankret i hele organisationen.

Det betyder, at vi fx skal

- kunne systemunderstøtte en grøn og bæredygtig låneproces
- sørge for, at de grønne udlån og obligationer er i overensstemmelse med standarder på området

- rapportere professionelt og tidssvarende på finansielle og ikke-finansielle data
- stræbe efter, at KommuneKredits ESG-rating er i øvre kvartil hos toneangivende ESG-ratingbureauer
- have kompetencerne til at yde værdiskabende og korrekt vejledning til kunder med grønne lån (og på sigt andre bæredygtige lån)
- kortlægge udlånsporteføljens bæredygtighedsprofil.

